

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
From: [redacted]
Sent: Wed 1/6/2021 1:24:51 PM
Subject: FW: Afstemmingsoverleg ICT: update GGD CONTACT app
Received: Wed 1/6/2021 1:24:52 PM

Hoi,

Net overleg met GGD GHOR en IZB professionals over de ICT in IZB land. Daar werd onder andere onderstaande update van bestaande apps doorgenomen: zie mailing hieronder.

[redacted] 5.1.2e
 buiten verzoek

Verder is CoronIT aangepast op maken afspraken vaccineren en registratie van vaccineren. Heb daar genoemd dat osiris live gaat volgende week, dan verzoek tot aanpassing HPZone ook ligt en dat clusterrapportage vanuit HPZone loopt.

Voor de verstoringen in HPZone zelf is nu een website actief waar iedere GGD de verstoring in moet melden, eerst kan zien of de verstoring al gemeld is en waar zsm ook de enhancements in komen te staan die aan Infact zijn gevraagd, met een prioritering erbij. Op dit moment heeft nog steeds verdeling van werk tussen landelijke schil en regionale GGD de eerste prioriteit. Ik heb gevraagd ook toegang te krijgen tot die website (ik of [redacted] ivm kennis van HPZone).

Overigens: voor BCO monitoringstaskforce gaan [redacted] mij versterken, [redacted] heeft op 15 januari haar laatste dag hier.....

So far de ontwikkelingen om jullie op de hoogte te houden.

Groeten! [redacted]

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

.....
Centrum Infectieziektebestrijding (Cib)
Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven [redacted]

.....
 T 030 - [redacted]
 M 06 - [redacted]
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
<http://rivm.nl>
 Afwezig: [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@Rotterdam.nl>

Verzonden: woensdag 6 januari 2021 11:28

Aan: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
 <[redacted]@GGDBZO.nl>; [redacted] <[redacted]@mxi.nl>; [redacted]
 <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdgl.nl>; [redacted]
 <[redacted]@ggdru.nl>; [redacted] | M&I/Partners <[redacted]@mxi.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Afstemmingsoverleg ICT: update GGD CONTACT app

Beste allen

[redacted] vroeg me om een update te geven over de GGD CONTACT app. Leek me net zo handig om dit op schrift te doen:

Informatie verkregen via [redacted] is dit:

Stand van zaken:

Wij testen nu nog alleen bij West Brabant. 6 januari starten we in Rotterdam. Op korte termijn (deze/ volgende week) starten Gooi en Vechtstreek en Twente, daarna volgt Zuid Limburg.

Inmiddels testen we met zowel de IOS als de Android app. Indexen die meedoen zijn positief. BCOers zien de potentie en geven waardevolle feedback. Onderaan deze mail de eerste beelden.

Omdat er nog geen koppeling is en het handmatig kopiëren de BCOers nu gevoelsmatig teveel tijd kost (zij schatten dit op 10 min), testen we in kleine groepen.

Ondertussen werken we aan verschillende scenario's om de gegevens vanuit het BCO portaal te registeren: de robot (RPA) en een API waar de leverancier van HPZone aan meewerkt.

Daarnaast worden nu ontwikkeld:

- **Zelf-BCO in app:** in de app kan de index op basis van handige tips zelf een contactenlijst samenstellen voorafgaand ipv tijdens een eerste gesprek met de BCO'er
- **Beveiligde mailfunctionaliteit:** in plaats van het handmatig mailen van de contacten, kan op basis van de gegevens van het contact automatisch een op zijn/haar situatie passend bericht met leefregels worden verstuurd. Het contact ontvangt een bericht dat de mail klaar staat per mail of sms, afhankelijk van de beschikbare contactgegevens. Het contact haalt dit persoonlijke bericht vervolgens op met behulp van Digid/ IDIN. Ook zonder in te loggen is al informatie beschikbaar over leefregels en de noodzaak van quarantaine, zodat het contact zsm op de hoogte is van de situatie en de noodzaak om te handelen.
- **Opnemen vragenlijst in BCOportaal:** op dit moment bevat het portaal alleen velden voor het ontvangen van contactgegevens uit de app en kunnen dus niet handmatig worden ingevuld door de BCO'er. De velden in het BCOportaal worden ook geschikt gemaakt voor gebruik wanneer de index niet de app gebruikt en waarbij de BCO'er dus data kan invoeren. Hier hoort ook bij dat meer gegevens dan alleen contactgegevens en besmettelijke periode kunnen worden ingevoerd. Te beginnen met de index gegevens.

Voor de kerst heeft [5.1.2e](#) onderstaande gedeeld met de praktijktestregios:

De eerste beelden op hoofdlijnen na 5 dagen testen

Reactie van indexen:

Indexen die meedoen zijn vervolgens ook positief over het gebruik: vinden de app erg makkelijk en duidelijk, leveren snel aan (binnen 30 min) en levert complete informatie op.

Indexen die niet meedoen zijn wantrouwig (vergelijkbaar met argumenten tegen coronamelder), zien de toegevoegde waarde niet (dubbelop) of zijn bang voor privacyschending van het contact.

Beeld van BCO'ers over portaal:

BCO'ers zien zeker de potentie van het portaal en geven aan wat de meest zinvolle volgende stappen zijn.

Het kost (zeker in deze fase) vooral tijd en levert voor hen in het proces niet veel op, met name door het moeten kopiëren van gegevens.

Positieve punten zijn wel: complete en kwalitatief goede gegevens in korte tijd.

Proces

In het proces leren we dat het moment waarop je de index vraagt mee te doen uit kan maken, liever iets later in het gesprek dan gelijk aan het begin.

Ook ontdekken de BCOers nog het handige ritme van het oppakken van cases. Nu lijkt praktisch: gesprek voeren, tijdens wachten op gegevens de administratie doen en als dat klaar is, zijn meestal de gegevens vanuit de index binnen en kan dit worden verwerkt.

Vorbereiding en Lanceerplanning

Wij merken dat in de voorbereiding het bereiken van het portaal niet altijd in een keer lukt en de vraagstukken die we hierin tegenkomen niet gelijk zijn per regio. We hebben op een rijtje gezet wat er precies moet gebeuren en zullen dit de komende tijd actief begeleiden. Jullie ontvangen deze week het implementatieplan waarin deze en andere activiteiten ter voorbereiding zijn benoemd.

Omdat we constateren dat testen de BCO'er nu nog tijd kost, kiezen we voor de strategie van wel regio's aansluiten en met kleine groepen testen. 2-5 BCOers is mooi om ervaring op te doen. Wij gaan dus met jullie door om stappen richting aansluiting te zetten. Ondertussen werken we aan de voorwaarden om het waardevoller te maken. Op deze manier is het mogelijk om snel op te schalen

